

Số: 11./BC-MTTQ

Tân Phong, ngày 15 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận thị trấn Tân Phong đạt chuẩn Đô thị văn minh năm 2023

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

- Căn cứ Hướng dẫn của Ban thường trực Mặt trận tổ quốc Tỉnh; BTT MTTQ Huyện Quảng Xương về việc “lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đơn vị đạt chuẩn Đô thị văn minh”.

- Ban thường trực MTTQ thị trấn xây dựng Kế hoạch triển khai lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng Đô thị văn minh Thị trấn Tân Phong.

- Phối hợp UBND, tổ chức hội nghị triển khai Hướng dẫn của MTTQ Tỉnh, MTTQ Huyện Quảng Xương cho các đồng chí Đảng uỷ viên, cán bộ công chức phụ trách các TDP, các đồng chí Trưởng ban công tác MT, về cách thức lấy ý kiến của người dân thông qua hội nghị nhân dân BCT MT phát phiếu trực tiếp cho từng hộ dân, những hộ vắng mặt không dự hội nghị, ban công tác mặt trận cử thành viên đến từng hộ phát phiếu xin ý kiến.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tổng số khu dân cư tổ chức lấy ý kiến : 23 tổ dân phố.
2. Tổng số hộ gia đình lấy ý kiến/Tổng số hộ gia đình trên địa bàn: 5228 Hộ gia đình.
3. Thời gian lấy ý kiến: Từ ngày 20/8 đến ngày 14/9/2023.
4. Tổng hợp kết quả phát phiếu phát ra, phiếu thu về.
 - Tổng số phiếu phát ra : 4854/ 5228 phiếu đạt: 92.8 %
 - Tổng số phiếu thu về : 4828/4854 phiếu đạt: 99.4 %
5. Tổng hợp kết quả lấy ý kiến (số lượng, tỷ lệ) theo từng câu hỏi: (Có biểu tổng hợp kèm theo)
6. Nội dung lý do chưa hài lòng theo từng câu hỏi.
 - * **Tiêu chí 1:** Tỷ lệ chưa hài lòng: 1.8 %
 - Một số Tổ dân phố vẫn đang còn nhà ở xuống cấp cần phải xây mới, tu sửa, nâng cấp.
 - * **Tiêu chí 2:** Tỷ lệ chưa hài lòng: 4.4%
 - Một số tuyến đường phố chính chưa được đầu tư đường điện chiếu sáng công cộng.
 - Điểm Chợ cóc tại Tổ dân phố Chính Trung, chưa được giải quyết triệt để.

- Hệ thống đường giao thông, mương tiêu thoát nước trong các khu dân cư chưa được đầu tư đồng bộ. Một số tuyến đường xuống cấp, hư hỏng cần được đầu tư nâng cấp, mở rộng.

- Vẫn còn tình trạng lấn chiếm và tái lấn chiếm vỉa hè làm nơi kinh doanh buôn bán, gây mất mỹ quan đô thị.

* **Tiêu chí 3:** Tỷ lệ chưa hài lòng: **2.9 %**

- Hệ thống tiêu thoát nước ở các tổ dân phố chưa đảm bảo, vẫn còn tình trạng ngập lụt, ách tắc.

- Tình trạng gây ô nhiễm môi trường ở các khu dân cư từ các hộ sản xuất kinh doanh vẫn diễn ra.

* **Tiêu chí 4:** Tỷ lệ chưa hài lòng: **1.4 %** (Không có lí do)

* **Tiêu chí 5:** Tỷ lệ chưa hài lòng: **1.1 %**

- Một số cụm loa truyền thanh của thị trấn, của Tổ dân phố chưa thông tin kịp thời được đến người dân.

* **Tiêu chí 6:** Tỷ lệ chưa hài lòng: **1.5 %**

- Tỷ lệ lao động có việc làm ổn định không cao, thu nhập bình quân đầu người còn chưa đồng đều.

* **Tiêu chí 7:** Tỷ lệ chưa hài lòng: **1.0 %**

- Một số nhà văn hoá Tổ dân phố do xây dựng đã lâu, diện tích còn nhỏ hẹp. Nên cần được mở rộng và nâng cấp để đáp ứng nhu cầu sinh hoạt của nhân dân và tổ chức hội họp.

* **Tiêu chí 8:** Tỷ lệ chưa hài lòng: **1.4 %**

- Trạm y tế chưa đảm bảo về diện tích, trang thiết bị máy móc, phương tiện khám chữa bệnh còn thiếu.

* **Tiêu chí 9:** Tỷ lệ chưa hài lòng: **0.9 %**

- Giải quyết thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực còn nhiều bất cập (Nhất là lĩnh vực đất đai).

* **Đánh giá chung:** Tỷ lệ chưa hài lòng: **1.6 %** (Không lí do)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về xây dựng thị trấn Tân Phong đạt chuẩn Đô thị văn minh năm 2023 nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng uỷ, sự phối hợp điều hành của chính quyền, sự vào cuộc mạnh mẽ của các ban ngành, đoàn thể từ thị trấn xuống tổ dân phố, được nhân dân trên địa bàn đồng tình, ủng hộ cao.

- Các phong trào thi đua, các mô hình dân vận khéo của Mặt trận tổ quốc, Hội CCB, Hội nông dân, Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ triển khai được đoàn viên hội viên và nhân dân thực hiện có hiệu quả. Góp phần tạo nên sự thay đổi diện mạo của thị trấn.

- Việc tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng Đô thị văn minh đã được MTTQ chủ trì, triển khai thực hiện nghiêm túc theo đúng hướng dẫn. Các nội dung được thực hiện dân chủ, khách quan khi lấy ý kiến của người dân. Từ đó phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong công tác giám sát thực hiện.

2. Hạn chế:

- Do sáp nhập từ 3 đơn vị, diện tích rộng, dân số đông, hạ tầng cơ sở giữa 03 đơn vị không đồng đều.

- Thời gian ngắn, khối lượng công việc phải hoàn thiện tương đối nhiều. Nên 1 số tiêu chí đạt chưa cao.

- Tổng số hộ theo báo cáo cao hơn số hộ thực tế được lấy phiếu do:

+ Các hộ có nhu cầu tách ra để đăng kí lắp đặt công tơ điện riêng nhưng vẫn ở chung 1 nhà.

+ Các hộ mua đất làm nhà, đăng kí hộ khẩu thường trú nhưng không ở.

+ Các hộ đi làm ăn xa, không thường xuyên ở nhà.

+ Hộ thuộc đối tượng bảo trợ xã hội.

Vì vậy cũng đã làm ảnh hưởng đến quá trình lấy phiếu và tỷ lệ lấy phiếu.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Các tiêu chí đa số người dân trên địa bàn thị trấn đều thống nhất cao. Tuy nhiên về hạ tầng đường giao thông, mạng tiêu thoát nước, đường điện chiếu sáng công cộng chưa được đồng bộ. Đề nghị UBND các cấp tạo điều kiện về cơ chế, chính sách, nguồn lực để thị trấn sớm đầu tư nâng cấp các hạng mục, các tiêu chí. Đáp ứng yêu cầu xây dựng đơn vị đạt chuẩn Đô thị văn minh năm 2023 và các năm tiếp theo.

- Đối với các tiêu chí xây dựng Đô thị văn minh trên địa bàn thị trấn đã đạt được, ý kiến người dân đã hài lòng, đề nghị các cấp tiếp tục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện giữ vững, củng cố hoàn thiện trong thời gian tới.

- Đối với các nội dung còn có ý kiến người dân chưa hài lòng, đề nghị cần được đặc biệt quan tâm khắc phục để hoàn thiện, không ngừng đáp ứng tâm tư, nguyện vọng chính đáng của người dân trong tình hình mới.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị trấn Tân Phong đề nghị các cấp có thẩm quyền xem xét công nhận thị trấn Tân Phong đạt chuẩn Đô thị văn minh năm 2023./.

Nơi nhận:

- BTV Huyện uỷ; Đề B/C
- TT.UBND Huyện; Đề B/C
- TT.MTTQ Huyện; Đề B/C
- BTV Đảng uỷ thị trấn; Đề B/C
- TT.UBND thị trấn; Đề P/hợp
- Các ngành, đoàn thể thị trấn; Đề PH T/h
- 23 TDP; Đề T/h
- Lưu.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH



Bùi Sỹ Du